



INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS

Gruppenleiter Spendekontaktzentrum (m/w/d)

70%

Für unser Call Center (Spendekontaktzentrum) in Bern suchen wir ab dem 1. März 2026 oder nach Vereinbarung eine engagierte Führungspersönlichkeit. Gemeinsam mit Ihrem Team begeistern Sie Menschen für die Blutspende und tragen aktiv dazu bei, Leben zu retten.

Das können Sie bewirken

- In dieser Position tragen Sie als Gruppenleitung die Verantwortung für ein Team von rund 13 Mitarbeitenden im Spendekontaktzentrum Bern
- Durch gezielte Einladung unserer Spendenden leisten Sie mit Ihrem Team einen wichtigen Beitrag zur Sicherstellung der Blutversorgung in unseren Regionen
- Sie stellen zusammen mit Ihrem Team eine umfassende Beratung unserer Spendenden zu allen Fragen rund um die Blutspende sicher
- Gewährleistung und fortlaufende Optimierung unserer Serviceleistungen

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung; Erfahrung in Telefonie/Call Center von Vorteil
- Mehrjährige Erfahrung in leitender Funktion, idealerweise mit Erfahrung im Umgang mit vielfältigen Teams, sowie ein ausgeprägtes Gespür für Kommunikation
- Pragmatische und selbstständige Arbeitsweise, lösungsorientiert, mit ausgeprägten kommunikativen Fähigkeiten und Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Sie verfügen über solide Deutsch- und Französischkenntnisse

Das erwartet Sie bei uns

Eine abwechslungsreiche und sinnstiftende Tätigkeit in einem angenehmen Arbeitsumfeld mit wertschätzendem Miteinander. Ihr Arbeitsort ist der Hauptsitz in Bern. Zudem profitieren Sie von modernen Arbeitsbedingungen und fortschrittlichen Sozialleistungen.

Wollen Sie Teil einer humanitären Idee werden und mit uns die Zukunft gestalten? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung. Weitere Informationen erteilt Ihnen Frau Carmen Alvarez, Leiterin Spendekontaktzentrum, Tel. 031 384 22 96.

[Jetzt bewerben](#)