



TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS  
INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK

## Responsable du centre de contact donneurs de sang (m/f/x)

80%, entrée en fonction le 01.09.2026 ou à convenir

Vous souhaitez relever un défi porteur de sens où l'humain est au cœur de votre mission ? Pour notre centre de contact donneurs à Sion, nous recherchons un·e responsable engagé·e et motivé·e. En collaboration avec votre équipe, vous contribuerez à fidéliser et accompagner les donneuses et donneurs de sang, tout en jouant un rôle essentiel dans la chaîne de solidarité qui permet de sauver des vies.

### Vos missions

- En qualité de responsable de groupe, vous assurez la gestion d'une équipe d'une dizaine de personnes au sein du centre de contact donneurs
- Avec votre équipe, vous contribuez de manière essentielle à garantir l'approvisionnement en sang dans nos régions grâce à l'invitation ciblée des donneuses et donneurs
- Vous assurez un conseil complet pour toutes les questions relatives au don de sang
- Vous gérez la distribution des produits sanguins labiles
- Vous garantissez et développez continuellement la qualité de nos prestations

### Vos compétences

- CFC d'employé·e de commerce ou titre jugé équivalent, complété par une formation supérieure (brevet fédéral, diplôme ES, CAS ou Bachelor HES) dans le domaine du management, de la relation clientèle, du marketing ou de la gestion
- Expérience dans la gestion d'équipe et dans le secteur des services (téléphonie, tourisme). Capacité à fédérer et accompagner une équipe, sens aigu de la communication
- Pragmatisme et autonomie, orientation solutions, excellentes compétences relationnelles et expérience dans le suivi de la clientèle
- Excellente maîtrise du français avec de bonnes connaissances de l'allemand. La maîtrise des outils CRM et Marketing Automation est un atout

### A propos de nous

Vous trouverez chez nous un emploi intéressant et passionnant dans un environnement de travail agréable avec de très bonnes conditions sociales. Le temps partiel est valorisé et les possibilités de développement et de collaboration dans un environnement bilingue sont privilégiées.

Voulez-vous participer à une tradition humanitaire et concevoir l'avenir avec nous ? Nous attendons avec plaisir votre dossier de candidature complet à l'adresse [job@itransfusion.ch](mailto:job@itransfusion.ch). Pour de plus amples informations, vous pouvez prendre contact avec Monsieur Adrian Fluri, Chef du département Relations Donneurs & Communication au tél. 031 384 24 19.

Postulez ici