



INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS

Mitarbeiter Spenderkontaktzentrum (m/w/d)

60%

Für unser Spenderkontaktzentrum in Bern suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung Verstärkung. Zusammen mit Ihrem Team sind Sie die erste Kontaktstelle zu unseren Spendenden und helfen damit, die Blutversorgung sicherzustellen und Leben zu retten.

Das können Sie bewirken

- Spendende aus dem bestehenden Spendendenstamm beraten und zur Blutspende motivieren
- Terminvereinbarungen zur Blutspende und Datenpflege im Terminreservationssystem
- Erteilen von medizinischen Auskünften an unsere Spendenden (telefonisch / schriftlich per Mail)
- Erledigung von allgemeinen administrativen Arbeiten (z.B. Korrespondenz)
- Bearbeiten von Rückmeldungen unserer Spendenden

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Grundausbildung und Erfahrung im Bereich Customer Service/Telefonie
- Gute MS Office-Kenntnisse
- Pflichtbewusstsein, eine exakte Arbeitsweise und hohe Kundenorientierung
- Flüssende Deutschkenntnisse sowie gute Französischkenntnisse
- Freude am Kontakt mit Menschen sowie ein ausgeprägtes Einfühlungsvermögen
- Flexibilität für unregelmässige Arbeitseinsätze von Montag bis Freitag (keine Wochenenddienste)

Das erwartet Sie bei uns

Eine spannende und sinnvolle Tätigkeit in einem aufgestellten Team mit einem wertschätzenden Miteinander. Ihr Arbeitsort befindet sich am Hauptsitz in Bern. Sie profitieren zudem von zeitgemässen Anstellungsbedingungen und sehr fortschrittlichen Sozialleistungen.

Wollen Sie Teil einer humanitären Idee werden und mit uns die Zukunft gestalten? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung. Weitere Informationen erteilt Ihnen Herr Thomas Brudermann, Gruppenleiter Spenderkontaktzentrum, Tel. 031 384 22 54.

Jetzt bewerben