



INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS

Abteilungsleiter Spenderkontaktzentren (m/w/d) 80%

In dieser verantwortungsvollen Kaderposition führen und entwickeln Sie die Leitung unserer Spenderkontaktzentren und gestalten die Betreuung und Gewinnung unserer Spendenden aktiv mit. Gemeinsam mit drei Teamleitern und einem engagierten Team sorgen Sie für einen professionellen Spenderservice und leisten damit einen wichtigen Beitrag zur nachhaltigen Sicherstellung der Blutversorgung.

Das können Sie bewirken

- Sie tragen die Gesamtverantwortung für die Spenderkontaktzentren in Bern und Sitten sowie für die Spenderadministration in Bern
- Sie führen drei Teamleiter:innen sowie ein engagiertes Team und entwickeln die Organisation kontinuierlich weiter
- Sie stellen einen professionellen, serviceorientierten Spenderservice sicher und schaffen damit eine wichtige Grundlage für die nachhaltige Blutversorgung
- Sie treiben die Digitalisierung der Abteilung voran und übernehmen eine zentrale Rolle bei der Einführung und Weiterentwicklung von CRM-Systemen
- Sie fördern eine positive und wertschätzende Teamkultur und schaffen optimale Voraussetzungen für eine hohe Servicequalität

Das bringen Sie mit

- Sie verfügen über eine betriebswirtschaftliche Ausbildung mit Vertiefung in Marketing und/oder Kommunikation (Uni, FH oder HF)
- Sie bringen mehrjährige Führungserfahrung sowie Erfahrung in der Leitung von Projekten mit
- Sie zeichnen sich durch eine rasche Auffassungsgabe, eine strukturierte Arbeitsweise und ein hohes Qualitätsbewusstsein aus
- Sie sind IT-affin und verfügen über Erfahrung in der Leitung von digitalen Projekten
- Sie haben Freude am persönlichen Austausch, ein ausgeprägtes Flair für Kommunikation und die Pflege von Kundenbeziehungen
- Sie verfügen über sehr gute Französischkenntnisse und sind bereit, regelmässig nach Sitten zu reisen

Das erwartet Sie bei uns

Sie erwartet ein engagiertes und professionelles Leitungsteam, ein modernes Arbeitsumfeld sowie motivierte Mitarbeitende. Ihr Arbeitsort ist der Hauptsitz in Bern. Freuen Sie sich auf eine sinnstiftende und vielseitige Tätigkeit mit attraktiven und fortschrittlichen Sozialleistungen.

Werden Sie Teil unseres Teams und leisten Sie mit uns einen wertvollen Beitrag zur Sicherstellung der Blutversorgung. Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung. Weitere Informationen erteilt Ihnen Adrian Fluri, Bereichsleiter Spenderbeziehungen & Kommunikation, Tel. 031 384 24 19.

Jetzt bewerben