



INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS

Responsable du département Centre de contact donneurs (m/f/x)

80%

Dans cette fonction dirigeante, vous supervisez et développez nos centres de contact donneurs et contribuez activement à leur accompagnement et leur fidélisation. Avec trois responsables d'équipe et une équipe engagée, vous garantisiez un service professionnel et contribuez ainsi à assurer durablement l'approvisionnement en sang.

Vos missions

- Assumer la responsabilité globale des centres de contact donneurs à Berne et Sion, ainsi que de l'administration des donneurs à Berne
- Diriger trois responsables d'équipe ainsi qu'une équipe engagée et contribuer au développement continu de l'organisation
- Garantir un accueil et un accompagnement de qualité aux donneurs, contribuant ainsi à assurer durablement l'approvisionnement en sang
- Accompagner la digitalisation du service et assurer un rôle clé dans l'implémentation et le développement des systèmes CRM
- Favoriser une culture d'équipe valorisante et positive, en créant les conditions propices à l'excellence du service

Vos compétences

- Titulaire d'une formation en gestion d'entreprise, avec une spécialisation en marketing et/ou en communication (université, HES ou ES)
- Expérience confirmée en management et en conduite de projets
- Grande capacité d'analyse, esprit structuré et fort sens de la qualité
- Bonne maîtrise des outils informatiques et expérience avérée dans la gestion de projets numériques
- Excellent sens du contact, de la communication et de la relation client
- Très bonnes connaissances en allemand et disponibilité pour des déplacements réguliers à Sion

A propos de nous

Vous rejoindrez une équipe engagée dans un environnement moderne, avec une activité variée et porteuse de sens et des conditions sociales attractives. Votre lieu de travail est situé au siège de l'entreprise à Berne.

Rejoignez-nous et contribuez à garantir l'approvisionnement en sang. Nous nous réjouissons de recevoir votre candidature. Pour plus d'informations : Adrian Fluri, Chef du Département Relations donneurs & Communication, 031 384 24 19.

[Postulez ici](#)