



INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK  
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS

# VERHALTENSKODEX

*Interregionale Blutspende SRK*

März 2023



## **EINLEITUNG.**

Die Tätigkeiten der Interregionalen Blutspende SRK AG (nachstehend IRB) werden von den gesetzlichen Vorschriften und unserer gesellschaftlichen Verantwortung bestimmt. Sie beruhen auf unseren Werten Vertrauen, Eigenverantwortung, Respekt und Verbindlichkeit.

Unsere Reputation in der Öffentlichkeit ist ein zentraler Wert unserer Unternehmung.



Dieser Verhaltenskodex beschreibt die Massnahmen, mit welchen wir unsere Integrität und die Einhaltung der geltenden Vorschriften belegen.

Der Kodex stellt eine Leitlinie dar, zu der wir uns verpflichten. Unabhängig von unserer Funktion und Position.

Er hilft uns dabei, unsere Mission zu erfüllen: die Blutversorgung von Patientinnen und Patienten, nach bestem Wissen und Gewissen.



INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK  
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS

# WESHALB EIN VERHALTENSKODEX?

- Bildet eine Leitlinie
- Schafft ein Klima des Vertrauens
- Belegt unsere Integrität und die Einhaltung der geltenden Vorschriften





INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK  
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS



# NATIONALE ORGANISATION.

Die IRB ist eine von 11 regionalen Blutspendediensten und Mitglied der nationalen Dachorganisation Blutspende SRK Schweiz. Diese ist eine Institution des Schweizerischen Roten Kreuzes (SRK).

Als Teil des SRK verpflichten wir uns, die Grundwerte und Verhaltensregeln des SRK in all unseren Tätigkeiten zu respektieren.



# UNSERE ORGANISATION.

## Wir sind eine nicht gewinnorientierte Organisation (NPO).

Unsere Tätigkeit dient der **Gesellschaft** und dem **Gemeinwohl**. Unser Gewinn wird hauptsächlich in die Sicherstellung der Blutversorgung, in die Sicherheit unserer Blutprodukte sowie in die Entwicklung und in die Innovation investiert, um unseren Patientinnen und Patienten sowie unseren Kundinnen und Kunden «state of the art» transfusionsmedizinische Dienstleistungen zu bieten.

Unsere Aktionäre sind unsere drei Gründerstiftungen:

- Stiftung des regionalen Blutspendedienstes Bern
- Stiftung des regionalen Blutspendedienstes Waadt
- Stiftung des regionalen Blutspendedienstes Wallis

Unser Gewinn wird nicht zur persönlichen Bereicherung oder zum eigenen Nutzen unserer Aktionärsstiftungen verwendet. Die drei Stiftungen bezwecken im Auftrag und nach den Grundsätzen des SRK die **Förderung des Blutspendewesens** in der Schweiz.



# ORGANISATION.

## Einhaltung der gesetzlichen und normativen Anforderungen

Ein Qualitätssystem beschreibt alle einzuhaltenden Standards sowie die durchzuführenden Kontrollen. Diese belegen die Qualität unserer Arbeit.



INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK  
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS

  
SWISSmedic



**EBMT** European Society  
for Blood and Marrow  
Transplantation

canton de  
vaud

**CSL Behring**  
Biotherapies for Life™



BLUTSPENDE SRK SCHWEIZ  
TRANSFUSION CRS SUISSE  
TRASFUSIONE CRS SVIZZERA

Service d'accréditation suisse SAS



## ORGANISATION.

**Einhaltung der gesetzlichen und normativen Anforderungen**

Wir werden regelmässig durch externe Inspektionen oder Audits überprüft.



INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK  
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS



# GRUNDSÄTZE.

## Ehrlichkeit und Integrität

Bei der IRB sind wir **offen, ehrlich und integer**.  
Wir setzen alles daran, ein zuverlässiger Partner zu sein. Diese Grundsätze gelten sowohl für die **internen** Beziehungen als auch für das Verhalten gegenüber **externen** Partnern.



# GRUNDSÄTZE.

## Diversifikation

Wir verpflichten uns, **weitere Leistungen** im Bereich der **Transfusion** zu erbringen. Auch diese Leistungen dienen der Gesellschaft und dem Gemeinwohl. Sie dürfen aber keinesfalls die Haupttätigkeit gefährden, welche unser Kerngeschäft beinhaltet.



# GRUNDSÄTZE.

## Integration der Forschung & Entwicklung (F&E)

Die Expertise unserer Forschenden ist unerlässlich, um die **Qualität** und **Sicherheit** der Produkte zu **gewährleisten**.

Unsere Forschenden halten sich an die medizinisch-ethischen Richtlinien von [swissethics](#) und der [Schweizerischen Akademie der Medizinischen Wissenschaften](#).



# VERPFLICHTUNG.

## Verantwortung

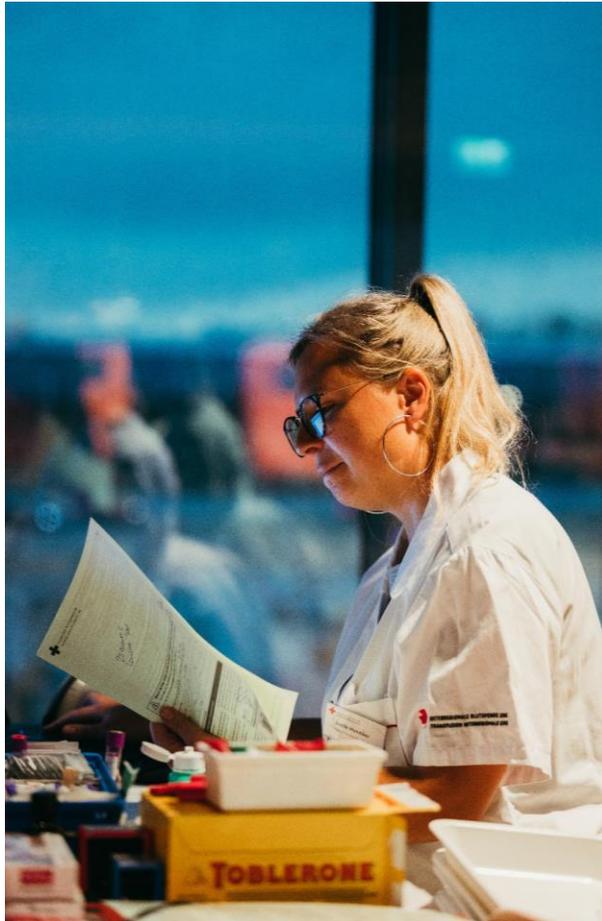
Wir verpflichten uns mit unserer Leistung, Arbeit, Zuverlässigkeit und Ehrlichkeit zu einem **vorbildlichen** und **verantwortungsvollen** Verhalten.

## Verantwortung unserer Führungspersonen

- Jede Führungsperson trägt die Verantwortung für die ihr/ihm unterstellten Mitarbeitenden. Sie legt in einem Klima des Vertrauens **klare, ambitionierte** und **realisierbare Ziele** fest.
- Sie überträgt ihren Mitarbeitenden soviel persönliche Verantwortung wie möglich und überlässt ihnen den erforderlichen **Handlungsspielraum**.



# VERPFLICHTUNG.



## Schutz der Integrität

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter hat Anspruch auf Schutz ihrer oder seiner **seelischen** und **körperlichen Integrität** am Arbeitsplatz.

## Personalvertretung

Die Personalvertretung der IRB fördert den Dialog und die Zusammenarbeit zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmern, unterstützt die gemeinsamen Interessen der Arbeitnehmenden und trägt zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen bei.



# VERPFLICHTUNG.



## Gleichberechtigung

Wir stellen neue Mitarbeitende **unabhängig** von Geschlecht, Gender, Religion, Herkunft, Hautfarbe oder politischer Partei ein. Wir fördern sowohl bei Frauen als auch bei Männern die **Teilzeitarbeit**.

**Lohngleichheit** zwischen Frauen und Männern ist für uns ein sehr wichtiger Grundsatz.

Eine unabhängige Prüfung bestätigte, dass es bei der IRB **keine Lohndiskriminierung** gibt:

## Zertifikat



# VERPFLICHTUNG.

## Gegen Korruption

Die Erbringung unserer Leistungen und die Pflege unserer Geschäftsbeziehungen sollen **nicht** auf die **Erlangung ungerechtfertigter Vorteile** stützen.

## Preispolitik

Wir sind eine nicht gewinnorientierte Aktiengesellschaft. Wir finanzieren alle unsere Aktivitäten selbstständig. Die **Blutspende** ist **freiwillig** und **unbezahlt**. Die daraus entstandenen labilen Blutprodukte werden jedoch verkauft, um die Kosten sämtlicher damit verbundenen Leistungen zu decken. Wir halten uns an die **Preisvorgaben** der verschiedenen **nationalen Organisationen**.



# VERPFLICHTUNG.

## Einhaltung des Wettbewerbsrechts

Wir halten uns an alle anwendbaren **gesetzlichen Vorschriften** betreffend Abreden, Konkurrenz und fairen Handel. Unsere Lieferanten werden stets **fair behandelt**.



# VERPFLICHTUNG.

## Zusammenarbeit mit Industrie und Forschung

Für die Tätigkeiten in Verbindung mit der Forschung und Entwicklung sowie mit der Industrie halten wir uns an unseren [Ethik-Kodex](#).

Sämtliche Produkte, die an die Industrie geliefert oder für die Forschung verwendet werden, können nur mit dem allgemeinen **Einverständnis** der **Spenderin** oder des **Spenders** geliefert werden. Wir halten uns an die Verordnung über die Integrität und Transparenz im Heilmittelbereich.

Für die Forschung und Industrie liefern wir Produkte für:

- die Herstellung und Entwicklung von **Medikamenten, Tests** und **Geräten**
- **Qualitätskontroll-, Labor-, Forschungs-** und Lehrzwecke



# VERPFLICHTUNG.



## Gewährung von Vorteilen

Von uns wird **nie** ein persönlicher, finanzieller oder anderer **Vorteil** direkt oder indirekt **angeboten** oder in Aussicht gestellt.

## Annahme von Vorteilen

Desgleichen **nutzen** wir unsere **Funktionen** auch **nicht** aus, um irgendeinen persönlichen, finanziellen oder anderen **Vorteil** zu verlangen. Vorbehalten bleibt die **Annahme von Gelegenheitsgeschenken** von geringem Wert. Die Regeln sind im Personalreglement definiert.

## Spenden

Die Gewährung von Sach- oder Bargeldspenden für soziale Projekte oder ein Anliegen mit **sozialem Ziel** zu unterstützen ist **gestattet**. Die Spende muss transparent sein.

## Bestellungsaufgabe und Auftragserteilung

Wir prüfen jedes Angebot vorurteilslos und auf eine redliche Art und Weise.



# VERPFLICHTUNG.

## Geschenke für Spendende

Die Blutspende muss in der Schweiz **unentgeltlich** sein. Dies ist nicht nur gesetzlich vorgeschrieben, sondern wird auch von der Weltgesundheitsorganisation (WHO) empfohlen. Der Verzicht auf finanzielle Anreize ist ein wesentlicher **Sicherheitsfaktor**. Wir machen unseren Blutspenderinnen und -spendern Geschenke als Dank dafür, dass sie sich **Zeit** für das Blutspenden genommen haben.





# INTERESSENS- KONFLIKTE.

## Loyalitätsprinzip

Wir verpflichten uns, im besten Interesse der IRB zu handeln. Wir setzen alles daran, Interessenskonflikte zu vermeiden.



INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK  
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS



# INTERESSENS- KONFLIKTE.

## Optimale Nutzung der Blutprodukte

Wir arbeiten mit den verschreibenden Ärzten zusammen, um den **Verbrauch** von **Blutprodukten** zu **beschränken** und sie bei der Umsetzung der Richtlinien für das «**Patient Blood Management**» zu unterstützen.



# SCHUTZ DES VERMÖGENS UND DER DATEN DES UNTERNEHMENS.



## Datenschutz und -sicherheit

Unsere besonders schützenswerten Daten werden mit grösster **Sorgfalt** bearbeitet und gegen unbefugte Zugriffe **geschützt**. Wir unternehmen alles, um die Privatsphäre unserer Spendenden, unserer Kunden, unserer Lieferanten und unserer Mitarbeitenden zu respektieren.

## Rechnungslegung und Berichte

Wir verpflichten uns, dass die in der IRB erstellten **Finanzdaten** und Berichte **korrekt** und verlässlich sind.



INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK  
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS



# GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG.

## Schutz der Umwelt und des öffentlichen Interesses

Wir sind uns unserer **gesellschaftlichen** und **ökologischen Verantwortung** bewusst. Soweit möglich entscheiden wir uns für Optionen, die den Anforderungen nachhaltiger Entwicklung genügen.



# NICHTEINHALTUNG DES VERHALTENSKODEX.

## Rechtswidriges oder nicht dem Kodex entsprechendes Verhalten

- Jede/Jeder Mitarbeitende kann seiner oder seinem **Vorgesetzten**, der Abteilung **Human Resources** oder unserem externen Partner jede Verhaltensweise oder Handlung melden, die ihrer oder seiner Ansicht nach **widerrechtlich** oder mit diesem **Verhaltenskodex** nicht vereinbar ist.
- Sämtliche Beschwerden werden eingehend geprüft. Gegebenenfalls werden geeignete **Massnahmen** getroffen. Sämtliche Unterlagen dazu sind **vertraulich** zu behandeln.
- Wir tolerieren **keinerlei Repressalien** irgendwelcher Art gegenüber Mitarbeitenden. Desgleichen werden auch die Rechte der angeschuldigten Personen gewahrt.



INTERREGIONALE BLUTSPENDE SRK  
TRANSFUSION INTERREGIONALE CRS

## VIELEN DANK!

Gemeinsam setzen wir uns dafür ein, unsere Patienten und Kunden mit Blutprodukten und transfusionsmedizinischen Dienstleistungen zu versorgen, die dem neuesten Stand des Wissens entsprechen.

